STUDY OF INTERNATIONAL EXPERIENCE ON THE DESTIGMATIZATION OF MENTAL ILLNESS

²N.B. Yessimov, ¹U-K.M. Beisenbay¹«KazNMU named S.D. Asfendiyarov», Kazakhstan, Almaty²Republican scientific and practical center for mental health, Kazakhstan, Almaty

Summary

This paper presents examples of destigmatization in different countries. The analysis describes the international experience of combating discrimination stigmas in different countries with different socio-economic conditions. Neuropsychiatric disorders are the second leading cause of disease burden in the Region after cardiovascular diseases. They account for 19.5% of all years of life lost as a result of disability (DALYs – years of life lost due to illness and premature death).

The purpose of the study: to study the experience of integrating programs for the destigmatization of mentally ill people in different countries.

Key words: *psychiatric stigma, self-stigmatization, mental disorders, motivation for treatment.*

УДК: 37.025.3+ 614.252.1

МРНТИ: 76.01.79.

РЕЧЬ ВРАЧА КАК СПОСОБ ВЫРАЖЕНИЕ ЭМПАТИИ

М.А. Раимбекова, А.Б. Сайбеков

НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет», Казахстан, г. Алматы

Аннотация

В статье говорится о взаимоотношениях врача и пациента. Автор считает, что эффективность во взаимоотношениях между врачом и пациентом зависит от, так называемого слова, «эмпатия», т.е. от способности врача понять личные особенности пациента. «Эмпатия» играет огромную роль при установлении доверительных отношений в коммуникации врач-пациент, которые, чаще всего приводят к положительным результатам.

Ключевые слова: *эмпатия, врач, пациент, медицина, речь.*

Введение. Медицина является той сферой деятельности человека, где бывают отношения в системе «врач-пациент». Больные ждут от врачей сочувствия, заботливости. Поэтому считается, что в медицину должны идти люди, умеющие работать в системе «врач-пациент»

В медицинской практике используется термин «Эмпатия», автором этого термина считается Эдвард Титченер, который перевел немецкое слово «Einfuhlung» как «вчувствоваться в...», это понятие описывает процесс понимания произведений искусства.

Эффективность лечения во многом зависит от того, как сложатся отношения между врачом и пациентом. Возникновения положительных отношений и доверия между врачом и пациентом являются опыт и искусство врача, общая атмосфера медицинского учреждения, поведение медицинского персонала, начиная с регистратуры.

Эмпатия медицинского работника помогает лучше прочувствовать состояние пациента. Он должен всегда предусмотреть различные возможности развития заболевания. Общение с пациентом является одним из главных элементов лечебного процесса. Эмпатия врача, направленная на пациента, обозначается как сострадание, сочувствие. В сочувствии отражается переживание медицинским работником. Оно возникает в ситуации, когда воспринимаемое состояние пациента вызывает потребность помочь ему.

Одной из возможности для развития позитивного отношения есть предоставление больному время для рассказа про свою болезнь, то есть возможности свободного, непрерывного рассказа об его переживании, проблемах, жалобах, заботах и опасениях. Врач должен своей личностью, своим присутствием дать пациенту понять, что ему можно доверять. В практике, однако, очень трудно согласовать требование больного со временем врача.

С эмпатией приходится считаться повсюду, и особенно в практике медицины. Жалующемуся больному пытаются помочь словами, прежде всего, стремясь обнаружить физические отклонение - психическим же симптомам придается гораздо меньшее значение, чем физическим. Для соответствующего применения психологии на практике каждому врачу, каждой сестре необходимо постоянно совершенствовать свои знания по психологии и психиатрии. Однако, интерес к повышению опыта врачей в этом направлении все еще незначителен.

Способность врача понять личные особенности пациента, играет огромную роль при установлении доверительных отношений в коммуникации врач-пациент. Врач, который действительно заинтересован в помощи больному в проблеме, с которой тот обратился, несомненно, вызывает большое доверие, и как следствие формирует более открытое поведение со стороны пациента.

Человек, впервые обратившийся за помощью, начинает говорить о своей проблеме довольно поверхностно и осторожно, указывает только на самые очевидные причины своего беспокойства и хочет скорейшей помощи. Если пациент видит понимание, сочувствие и заинтересованность со стороны врача, то он стремится подробнее описать изменения в состоянии своего здоровья, тем самым помогая доктору собрать много информации об образе жизни и заболевания, и конечно же поставить точный диагноз. Когда устанавливается контакт между лечащим врачом и пациентом возникает доверие в отношениях, пациент детальнее описывает эффект от назначенного лечения или побочные эффекты, а доктору проще назначить другие лекарства, внести изменения в план обследования и дальнейшего лечения больного. Если пациент видит небезразличное, участливое отношение к своей проблеме со стороны врача, то он будет уверен в своем выздоровлении и обратится к этому врачу вновь. Доверительное отношение пациента к своему лечащему врачу является одним из главных компонентов успешного лечения. Как правило, создание таких отношений не представляет для врача особой сложности, поскольку сами пациенты стремятся к доверительному отношению. При установлении доверия с пациентом врач должен оказывать содействие выражению чувств, идей и ожиданий больного, четко преподносить информацию, взаимно согласовывать с ним цели лечения. Огромное значение имеют также положительные эмоции, сочувствие, поддержка со стороны медсестер, медбратов и даже санитарок.

Итак, эмпатия – это эмоциональный отклик медицинского работника на переживания других людей, проявляющийся как в сопереживании, так и в сочувствии. При сочувствии эмоциональный отклик выражается лишь в участливом отношении к переживающему человеку. Внимание пациентов к поведению врача весьма велико.

Таким образом, недостаточно быть хорошим врачом, но и добиваться того, чтобы пациенты следовали советам врача, то есть показывали более открытое поведение, высокую персональную ответственность и заинтересованность в излечении. Поэтому значение эмпатии в практике врача чрезвычайно велико. Зачастую этот фактор является ключевым при расположении к себе пациента и создании необходимого доверительного общения, что в большинстве случаев позитивно сказывается на качестве лечения.

Список литературы:

1. В.Н. Левина, Статья: Личностные качества врача в сотрудничестве с пациентом, Ижевск. – ИГМА. – 2016.
2. Алборова Залина Олеговна, Статья: Профессионально важные качества (ПВК) в структуре субъективных свойств врача. – 2009.
3. Мелкумян Э.Х. Статья: Личностные качества современного врача. – 2011.
4. Мадалиева С.Х., Асимов М.А., Ерназарова С.Т. Статья: Формирование и развитие коммуникативной компетенции врача. – 2014.

ЖАНАШЫРЛЫҚТЫ БІЛДІРУ ТӘСІЛІ РЕТІНДЕ ДӘРІГЕРДІҢ СӨЙЛЕУІ

М.А. Раимбекова, А.Б. Сайбеков

«Қазақстан-Ресей медициналық университеті» МEBBM, Қазақстан, Алматы қ.

Түйінді

Мақалада дәрігер мен пациенттің арасындағы қарым-қатынас туралы әңгімелейді. Автор дәрігер мен пациент арасындағы қарым-қатынастың тиімділігі «эмпатия» деп аталатын сөзге, яғни дәрігердің науқастың жеке ерекшеліктерін түсіну қабілетіне байланысты деп санайды. Дәрігер-пациенттік қарым-қатынаста сенімді қарым-қатынасты орнатуда эмпатия үлкен рөл атқарады, бұл көбінесе оң нәтижелерге әкеледі.

Кілт сөздер: эмпатия, дәрігер, пациент, медицина, сөйлесу.

THE DOCTOR'S SPEECH AS A WAY OF EXPRESSING EMPATHY

M.A. Raimbekova, A.B. Saybekov

NEI «Kazakh-Russian Medical University», Kazakhstan, Almaty

Summary

The article talks about the relationship between the doctor and the patient. The author believes that the effectiveness in the relationship between the doctor and the patient depends on the so-called word “empathy”, that is, on the doctor’s ability to understand the patient’s personal characteristics. Empathy plays a huge role in establishing trusting relationships in doctor-patient communication, which often lead to positive results.

Key words: empathy, doctor, patient, medicine, speech.