

Изучение спроса на медицинскую литературу среди основных категорий потребителей

Ахметов Е.А., Третьякова С.Н., Шокарева Г.В., Хабиева Т.Х., Анамбаев И.А., Вдовцев А.В., Анамбаева А.И., Давыденко М.В. НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет», г. Алматы

Знание конкретной ситуации, складывающейся в условиях современного здравоохранения, и научно-обоснованный прогноз перспектив развития потребления научно-медицинской информации являются важнейшей предпосылкой производства своевременной информационной продукции, которая найдет спрос в деятельности медицинских учреждений и организаций.

В задачи данного исследования входило изучение спроса читателей-медиков Республиканской научно-медицинской библиотеки (РНМБ) и научных сотрудников на научно-медицинскую информацию, выяснение отношения потребителей к службе научно-медицинской информации, учет предложений медицинских работников по совершенствованию тематики изданий и информационных услуг. Работа проводилась с использованием социологического метода и статистической обработки данных [1].

При изучении научной литературы было установлено, что рыночные отношения внесли значительные коррективы во взаимоотношения потребителей источниками, обеспечивающих их информацией. Отмечается резкое уменьшение научно-практической медицинской литературы в связи с сокращением финансирования, закрытием библиотек в медицинских учреждениях и НИИ, однако, при этом потребность информации осталась прежней и даже возросла, в связи с этим службам информационного обеспечения приходится вводить элементы рынка, пересматривать и оптимизировать технологию своей деятельности. Информационная продукция и услуги стали превращаться в товар, имеющий свою стоимость, что привело к распространению информационной продукции и активному поиску потребителей. Такое положение привело к резкому сокращению потребления информации научно-практическими работниками бюджетной сферы, не имеющими средств к оплате услуг. В связи с недофинансированием информационных и библиотечных работников возникло множество проблем в необходимости отбора информации и услуг, пользующихся наибольшим спросом у потребителей, по объему, срокам исполнения, содержанию и т.д. Стали актуальными вопросы приобретения, обмена информационными источниками, применения имеющейся литературы и услуг, развития маркетинга библиотечных и информационных служб. В результате поиска путей оптимизации деятельности библиотечных и информационных служб, маркетинговых исследований появились новые библиотечно-информационные структуры, которые поняли необходимость изменения их традиционных функций, статуса, выработки новых принципов и подходов к улучшению информационного обеспечения в условиях рыночных отношений [2, 3].

Появление таких структур незамедлительно отразилось на результатах их работы, расширении поля информационной деятельности библиотек, потребности

их пользователей, внедрении новых технологий, автоматизации библиотечных процессов.

На основе анкетных данных 304 респондентов-читателей РНМБ и 69 научных сотрудников и преподавателей Университета получены следующие результаты: установлены некачественная информационная обеспеченность и доступность литературных, научно-практических источников. В то же время почти все респонденты считают, что библиотеки должны работать на государственном бюджете, причем, предоставляемые сервисные услуги: доставка литературы, ксерокс, перевод, Интернет, компьютерное обслуживание читателей – должны быть либо бесплатными, либо по ценам наиболее приемлемым в настоящее время. Интересным представляется тот факт, что количество читателей РНМБ, по сравнению с 1987-1996 годами, к 2011 г. снизилось с 4501 до 3664, а также уменьшились такие показатели как книговыдача – с 270704 до 164816, читаемость – с 60,1 до 46,2 [4].

С целью улучшения информационного обеспечения и более оптимальной работы библиотечной службы РНМБ респонденты предлагают предоставить ряд сервисных услуг. Судя по данным анкетирования, остается актуальным поиск и доставка литературы из других фондов – 77%, ксерокопирование (68%), хотя оно в библиотеке широко практикуется, но цены остаются достаточно высокими (до 10 тенге за 1 лист), перевод с иностранной литературы (58%). Из них сервисных услуг 62% респондентов рекомендовали подготовку обзоров литературы, а 36% - внедрение интернет и компьютерных технологий. Интересным представляется вопрос использования респондентами библиотек г. Алматы. Как видно из результатов исследования, наиболее востребованной читателями-медиками является Республиканская научно-медицинская библиотека (РНМБ) – 83%. Структура социального состава читателей РНМБ представлена в следующем составе: научные работники – 36,3%, практические врачи – 29,5%, преподаватели – 19,7%, студенты – 11,0 %, средние медицинские работники – 0,5% и прочие – 2,7% (по данным Г.П. Гордиенко). Почти 40 % читателей пользуются библиотеками своих учреждений, 30% - Центральной научной библиотекой НАН РК, 3,1% - национальной библиотекой и 12% - РНТБ.

Для улучшения информационного обеспечения в РНМБ, свыше 70% читателей считают необходимым увеличение финансирования библиотеки; пополнения и расширения её фонда. Большинство респондентов – 198 (65%) отметили полное удовлетворение проводимым обслуживанием. Последние две категории читателей отметили большую очередность в получении литературы, её отсутствие, а также предложили бесплатную выдачу источников литературы на дом, уменьшение платы за ксерокопирование, постоянное изучение мнения читателей.

Нас так же интересовал вопрос о необходимости формирования в РНМБ фонда методических документов (отраслевых, директивных, нормативных), авторефератов, диссертаций, инструкций, указаний, положений и методических рекомендаций, издаваемых Минздравом РК. Неоднозначными были ответы анкетированных на вопрос о необходимости формирования в библиотеке фонда отраслевых директивных и нормативных документов, однако большинство 79,0% специалистов считают, что такой фонд необходимо формировать в полном объеме, остальные – за частичное (избирательное) комплектование. При этом большой интерес данный вопрос вызвал среди специалистов без степени и категории, в основном, среди лиц молодого возраста (до 40 лет), которые так же высказались за появление в фонде материалов, издаваемых медицинскими академиями, научными центрами, колледжами.

В настоящее время, на основании изучения литературных источников и данных социологического опроса респондентов, основными направлениями развития информационной деятельности, по мнению многих исследователей, являются управление и координация научно-технической информации, научные исследования в области информации, применение современных технологий, подготовка и повышение квалификации информационных работников, сбор, комплектование и хранение информационных данных, организация и ведение баз данных, пропаганда и распространение отечественных и зарубежных научно-технических достижений, международное сотрудничество, оснащение органов научно-технической информации современной техникой, компьютерами и другими средствами, что позволило бы перейти на принципиально новые формы информационной деятельности, в связи с чем, организационная структура органов информации была бы упрощена и рационализирована. В перспективах развития отмечается, что положительным в создании информационной сети является её необходимость во всех сферах человеческой деятельности [5-8].

Остро стоит вопрос обеспечения информацией работников сельских больниц и амбулаторий, если частнопрактикующий врач может позволить покупать литературу и подписываться на специальные периодические издания и готовы пойти на значительные расходы, то сельским врачам это явно не по карману. Они постепенно отстают от научных достижений, перестают творчески мыслить, работают стереотипно, и, следовательно, неэффективно. Решить эту проблему, по-видимому, можно созданием библиотек в районах с обеспечением фонда и доступа к информации, а так же предоставления библиотечных услуг в той или иной форме.

Стало очевидным, что наличие соответствующей информации и документации стало неременным условием организации и планирования здравоохранения на любом уровне – республиканском, областном, районном. Однако отсутствие информационных каналов затрудняет получение необходимой им литературы, и, следовательно, её не всегда запрашивают. Наличие современных технологий (Интернет, электронная почта) облегчает эту задачу лишь для узкого круга людей. Думается, что при создании информационных каналов и справочных служб повышается спрос на информацию, в чем выразится роль государственной поддержки библиотечных служб. Появляется необходимость разработки различных программ краткосрочных (1-2 года), среднесрочных (3-5 лет), долгосрочных (5-10

лет) для улучшения информационного обеспечения и библиотечной службы, что по-видимому является задачей самих информационных служб и министерства здравоохранения.

Повсеместная компьютеризация библиотечных служб, подключенных к интернет, и другие современные технологии могли бы значительно улучшить и совершенствовать работу информационных служб. На основании изучаемых литературных данных и результатов социологического опроса респондентов РНМБ мы пришли к выводу, что главенствующую роль в улучшении библиотечной службы осуществляет наличие базы данных (БД) с последующим формированием ценообразования на предоставленные информационные услуги.

Одним из важных критериев создаваемой в библиотеках базы данных является их используемость, обусловленная правильным выбором потенциальных потребителей и четким определением целевого назначения информационного материала. Для этого в библиотеках должен быть создан Регистр, пользователями которого стали бы работники справочно-информационных подразделений, специалисты Интернет-классов. По мере увеличения количества библиотек, подключаемых к Интернету, эта профессиональная группа будет расти и потребности их в использовании готовых поисковых материалов будут также увеличиваться.

В совершенствовании технологии главенствующее значение будут иметь, по нашему мнению, взаимодействие всех библиотек с радикальными изменениями обмена фондами, с разработкой новых технологий согласно с требованиями современной информационной техники и способами передачи информации на взаимовыгодных отношениях, а именно:

- устранение многоступенчатой схемы передачи данных, реорганизация трудозатрат библиотек, заинтересованных в освобождении малоиспользуемых фондов;
- экономические основы взаимодействия библиотек;
- использование компьютерных коммуникаций;
- экономическими стимулами стали бы освобождение площади хранилищ от пассивной части литературы, экономия трудозатрат на обеспечение её сохранности;
- получение доходов от продажи излишков изданий;
- расширение взаимовыгодного книгообмена.

Данному процессу будет способствовать создание единой базы данных в депозитарных фондах созданием единого сводного каталога.

Чтобы сделать информацию доступной в полном смысле слова, все имеющие к ней отношение, те, кто её производят, передают и используют, должны всемерно сотрудничать друг с другом. Тогда возникнет замкнутый цикл, поскольку потребители информации будут обеспечивать обратную связь и, в свою очередь, станут её поставщиками или будут стимулировать последних. Не следует рассчитывать на то, что можно добиться эффективного распространения информации по своей инициативе, рассылая публикации лицам, которые, как предполагается, в них заинтересованы. Следует с самого начала консультироваться с потенциальными потребителями. Они должны иметь представление о путях передачи информации, участвовать в планировании новых служб и заявлять о своих потребностях. Ведь запросы на информацию будут поступать в том случае, если появится уверенность в получении ответа.

Чтобы обеспечить информацией, касающейся программ здравоохранения, всех, кто в ней нуждается, государству требуются планы по созданию сети медицинских библиотек и сети служб библиотечного

снабжения для всех категорий работников здравоохранения. Служба медицинской литературы охватывает в данном контексте все библиотеки и центры документации, равно как и другие службы, имеющие отношение к документации по вопросам здравоохранения, биологии и медицины, которые могут территориально находиться в министерствах, научно-исследовательских институтах, университетах и других учебных заведениях, медицинских ассоциациях, больницах, клиниках и частных фондах.

Научно-исследовательскую работу можно уподобить группе модулей и блоков, каждый из которых связан с другими и является составной частью общего целого. На текущие научные исследования влияет то, что было сделано раньше, поэтому ученым необходимо хорошее знание литературы в своей области. Они также должны знать, кто в настоящее время работает над теми же проблемами. После окончания какого-либо этапа исследования его результаты довольно быстро оформляются на бумаге, будь то научный отчет, статья или книга, а новая информация довольно быстро получает распространение, хотя бы просто по той причине, что её авторы стремятся к заслуженному признанию. В силу перечисленных причин исследователи чаще всего обращаются к литературе.

Поскольку в каждой стране назрела потребность в учреждении активно и динамично работающего координационного центра, регионального бюро. Поэтому было предложено создать такие центры по расписанию медицинской литературы в министерствах здравоохранения. Эту рекомендацию уже выполняют более 60 государств. Выяснилось, что этим центрам не хватает финансовой и моральной поддержки со стороны правительства и вышестоящих инстанций, а также общего признания их значения. Они, кроме того, не обладают достаточными полномочиями, которые позволили бы им действовать со всей требовательностью и эффективностью.

Министерства здравоохранения стремятся взять на себя руководящую и координирующую роль, но, к сожалению, собственные библиотеки нередко имеют очень бедные фонды, поэтому сами организаторы здравоохранения не привыкли к сервисному информационному обслуживанию.

В социальном плане заслуживает пристальное внимание такие предложения как совершенствование оплаты труда и пенсионного обеспечения работников библиотеки, разработка механизмов защиты и сохранения коллективов библиотек в связи с тенденцией сокращения их штата, усиление социальной адресной поддержки, улучшение жилищных бытовых условий, охраны труда, здоровья, организация социального бытового обслуживания.

По мнению работников РНМБ и респондентов для повышения уровня информационно-библиотечного обслуживания специалистов медиков республики и сохранения фонда национального хранилища медицинской литературы, а также исходя из задач, возложенных на Республиканскую научно-медицинскую библиотеку, необходимо:

Укрепить материально-техническую базу библиотеки (для нормального функционирования основного книжного фонда, открытия депозитарного и обменного фондов), выделив самостоятельное помещение, соответствующее современным требованиям.

Обеспечить библиотеку техническими средствами поиска. Обработки информации, копировально-множи-

тельной и оргтехники (ксероксы, компьютеры, принтеры, факс и др.), библиотечным оборудованием.

Систематически выделять ассигнования на приобретение новых медицинских книг, отечественных и зарубежных периодических изданий.

Для координации деятельности медицинских библиотек республики (их около 70), оказания им организационно-методической помощи, содействия дальнейшему совершенствованию всех форм и методов библиотечно-информационной работы открыть в составе библиотеки научно-медицинский отдел, выделив дополнительные штатные единицы и финансовые средства.

Предусмотреть мероприятия, направленные на открытие на базе РНМБ электронной, компьютерной связи и подключение к интернету с расчетом необходимой штатной численности и финансовых ресурсов, что даст читателям возможность доступа к самой современной информации о методах диагностики, лечения и профилактики заболеваний, новых лекарственных препаратах, методах организации деятельности ЛПО и др.

Полученные результаты социологических исследований привели нас к предположению, что издержки в информационном обеспечении специалистов практического здравоохранения в определенной степени связаны с организационной стороной этого процесса. Это заставило нас разработать структурно-функциональную модель службы научно-медицинской информации в органах здравоохранения Республики Казахстан – областной (городской, районный) Совет по научно-медицинской информации (НМИ). Такая модель, на наш взгляд, является на данном этапе реформирования здравоохранения наиболее соответствующей реалиям сегодняшнего дня.

Кроме того, по нашему мнению, для усовершенствования научно-информационного обеспечения специалистов практического здравоохранения республики, в первую очередь, необходимо:

Провести маркетинговые исследования для определения информационного и инновационного потенциала в отрасли;

Организовать комплектование справочно-информационного фонда всех научных трудов, издаваемых в системе здравоохранения республики;

Предусматривать в смете расходов на научно-исследовательские проекты финансирование издания научных трудов;

Разработать концепцию информационно-инновационного развития отрасли;

Создать Республиканский информационно-инновационный центр, основной задачей которого будет анализ и обработка научно-медицинской информации и доведение её до специалистов практического здравоохранения;

В Концепции и программе развития непрерывного образования, разрабатываемых Минздравом Республики Казахстан, предусмотреть возможность самообразования практических врачей в период между повышением квалификации в учебных заведениях.

Список литературы:

1 *Междисциплинарность в социологическом исследовании: Материалы Методологического семинара памяти Г.С. Батыгина (2007-2009 гг.) / Отв. ред. Л.А. Козлова; ред.-сост. О.А. Оберемко, И.А. Шмерлина; Учреждение Рос. акад. наук Институт социологии РАН; ГОУ ВПО «Российский университет дружбы народов». - М.: РУДН, 2010. - 482 с.*

- 2 Дрешер Ю.Н. Библиотечно-информационное обеспечение медицинской отрасли Текст. / Ю.Н. Дрешер // Медицинские библиотеки на рубеже тысячелетий: Материалы научно-практической конференции Казань: Медицина, 2000. - С. 7-27.
- 3 Ляшенко Т.В. Информационно-компетентные кадры как стратегический фактор развития библиотечного дела в XXI веке библиотеках // Вестник МГУКИ. - №1(33). – 2010.
- 4 <https://kaznmu.kz> «О деятельности Республиканской научно-медицинской библиотеки». - 2011.
- 5 Щербицкий Г.И. Информация и познавательные потребности / Г.И. Щербицкий. Минск: Изд-во Белорус гос. ун-та, 1983. - 160 с.
- 6 Хуинь М.Д. Информационные технологии в вузовских библиотеках // Вестник МГУКИ. - №3(35). – 2010.
- 7 Золотова Л. Культура и бизнес: формулы сотрудничества (материалы исследования). – М., 2005. – С. 129.
- 8 Берелович А.Я. Из опыта культурной политики во Франции // Газета. – 2006. - №162. – С. 4.