

СОЗДАНИЕ НОВЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В БАКАЛАВРИАТЕ И МАГИСТРАТУРЕ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ЗДОРОВЬЯ В РАМКАХ ПРОЕКТА LMQS (ЭРАЗМУС+)

¹Н.Т. Джайнакбаев, ¹А.Т. Маншарипова, ²Е.П. Макашев, ¹А.П. Ли, ¹А.С. Кусаинова,
¹Г.В. Шокарева, ¹Ф.Г. Оразаева, ¹Ж.А. Иманбаева, ¹Л.Ж. Оракбай, ¹А.В. Вдовцев,
¹Н.Б. Дүйсенов, ¹З.М. Аумолдаева, ¹А.Б. Сыздыкова, ¹А. Түлеуова, ¹Б.А. Бакирова,
¹Ж.А. Лян, ¹М.Б. Валиулина, ¹С.К. Жунусова

¹НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет», Казахстан, г. Алматы

²«Казахский Национальный Университет имени аль-Фараби», Казахстан, г. Алматы

Аннотация

КазРосмедуниверситет (P22) с 22 партнерами из 6 стран с 2021 года начал выполнение 3х летнего проекта LMQS для повышения качества услуг в здравоохранении по программе Эразмус+. Программа предоставляет основные возможности для высших учебных заведений из Казахстана: международная кредитная мобильность, магистерские степени Эразмус Мундус и повышение потенциала высшего образования. После анализа осуществимости проекта были определены общие потребности. Студентам будет нужна степень бакалавра/магистра по управлению качеством в области здравоохранения, преподавателям нужна подготовка в качестве инструкторов и в получении образовательных ресурсов, а существующий персонал нуждается в переподготовке и обучении на протяжении всей жизни.

Ключевые слова: Эразмус+, качество медицинских услуг, работник здравоохранения, непрерывное образование.

Введение. В 2020 году в рамках программы Erasmus+ КазРосмеду - ниверситет выиграл грант по проекту «Профессионализация бакалавриата и магистратуры в области стратегического менеджмента и управления рисками в здравоохранении в рамках открытого и дистанционного обучения в России, Казахстане и Азербайджане-LMQS», где грантозаявителем является университет Западной Аттики (Греция). С 15 января 2021 года КазРосмедуниверситет с 22 партнерами начал выполнение 3х летнего проекта LMQS, выигранного по программе Эразмус+. Известно, что Эразмус+ - это программа Европейского Союза, направленная на содействие модернизации и устойчивому развитию системы глобального образования, профессионального обучения [1,2]. Она предоставляет финансовые возможности для сотрудничества во всех этих областях, как между европейскими странами, так и между европейскими странами и странами-партнерами по всему миру. Эразмус+ предоставляет основные возможности для высших учебных заведений из Казахстана: международная кредитная мобильность, магистерские степени Эразмус Мундус и повышение потенциала высшего образования. Проект LMQS, который выполняет КазРосмедуниверситет с партнерами из 6 стран и 21 организацией (страны ЕС, РФ, Азербайджан и РК) нацелен на повышение потенциала высшего образования и работников здравоохранения для обеспечения качества медицинских услуг и безопасности здоровья.

Известно, что в странах партнерах проекта (РФ, Азербайджан, РК) приняты законодательные инициативы на уровне министерств здравоохранения для повышения качества медицинских услуг, но не хватает квалифицированного персонала для их выполнения. На сегодняшний день не существует профессиональных критериев и

стандартов в университетской подготовке по вопросам безопасности и управления качеством в сфере здравоохранения.

Поэтому КазРосмедуниверситет ставит следующие цели при выполнении проекта LMQS.

1. Продолжить разработку предложений по непрерывному обучению, совместимого с Болонским процессом, расширить навыки своих сотрудников в области менеджмента управления качеством медицинских услуг и безопасности здоровья.

2. Реагировать на необходимость ввести в действие стратегическую политику министерств здравоохранения в области качества медицинских услуг путем обучения менеджеров, сотрудников и студентов.

3. Представить в министерство образования новые прототипы образовательных программ бакалавриата и магистратуры в области управления качеством медицинских услуг.

4. Создать предпосылки для возможности дублированного обучения в области безопасности здоровья.

5. Оцифровку учебных ресурсов по безопасности здоровья и разработки предложений по дистанционному обучению.

6. Развитие возможностей трудоустройства студентов.

7. Обеспечить устойчивое развитие по обучению в области безопасности и качественных услуг в медицине.

8. Обучать на учебных курсах людей, находящихся в неблагоприятном положении на рынке труда (беженцы и т. д.).

Материалы и методы. Целевые группы по проекту.

• студенты начальной подготовки в области медицины;

- преподаватели-медики,
- сотрудники медицинских организаций и министерств, желающие обучаться на протяжении всей жизни.

Пользователями и косвенными бенефициарами для каждой из 3 стран-партнеров будут следующие учреждения:

- университеты;
- медицинские объединения;
- государственные органы: министерства здравоохранения и министерства образования.

Полученные результаты и обсуждение. В состав образовательного консорциума вошли 12 вузов Казахстана, России и Азербайджана. Страны программы Эразмус плюс представлены ведущими вузами Греции, Франции и Румынии, в которых имеется опыт по образовательным программам менеджмента качества услуг. Партнерами в консорциуме по РК являются 4 медицинских вуза (координирующая роль КазНУ имени аль-Фараби), Многопрофильная городская больница №7 г. Алматы, Министерство образования и науки РК, Министерство здравоохранения РК. Команда проекта LMQS ранее провела изучение национальных и институциональных документов, существующих в каждой из 3 стран (стратегии, политические ориентации и нормативные акты министерств образования и здравоохранения, программы развития, стандарты обучения и т. д.) в области здравоохранения и был проведено исследование и анкетирование проекта по: общим вопросам состояния здравоохранения и существующем обучении в этой области в каждой из своих стран; целям и задачам организаций; наиболее значимому для проекта персоналу организаций с опытом, которые могут быть мобилизованы в проект; текущему состоянию подготовки кадров в области качества медицинских услуг (курсы, модули, преподаватели); ситуации с предложениями онлайн-курсов и программам обучения, уровню оснащенности учебным оборудованием в организациях, а также в странах-партнерах; состоянию повышения квалификации и переподготовки в организациях и в странах-партнерах; текущим проблемам, с которыми они сталкиваются в своей деятельности в области здравоохранения; приоритетам их развития, областям обучения в секторе здравоохранения, в которых существует наиболее значимая потребность; их опыту управления проектами на национальном и международном уровне; их подготовке инструкторов и потребностям в профессиональном развитии преподавателей; их отношениям с социально-экономической средой и межведомственному сотрудничеству; их потенциалу обучения как студентов, которые, вероятно, будут мотивированы созданными новыми курсами, для таких степеней высшего образования, как бакалавры и магистры в области оказания медицинских услуг; их возможностями создания новых курсов учебных программ бакалавриата и магистратуры и наличию научной основы для создания этих новых курсов. Этот опрос был подкреплен дополнительно онлайн-исследованиями, посещениями партнёрами РК (2019 год) и РФ (2020). Во время этих визитов проводились интервью с университетами, медицинскими компаниями и обоими

министерствами образования и здравоохранения по указанным выше вопросам. Этот подход позволил провести количественный и качественный анализ потребностей каждой из трех стран и конкретных потребностей партнеров в этих странах. Это также позволило измерить осуществимость проекта во взаимосвязи с программой Erasmus +, мотивацией и средствами партнеров. В результате исследования оказалось, что:

- Преподаватели, как правило, недостаточно обучены анализу новых профессий и практике компетентностного подхода к созданию новых курсов, или, как правило, у них нет такой практики. Они существуют в устаревших парадигмах.

- Преподаватели нуждаются в индивидуальном академическом развитии по определенным дисциплинам для программ бакалавриата и магистратуры в области управления качеством медицинских услуг по вопросам:

- о Аккредитации, сертификации сектора здравоохранения.
- о Оценки качества – аудит.
- о Управления человеческими ресурсами.
- о Качеству биомедицинских исследований.
- о Нормативно-правовой базе, коммуникациям и управлению сектором здравоохранения.
- о Профессиональных проектов и методам поиска работы.
- о Интеграции принципов устойчивого развития в области медицины.

Актуальность проекта оправдана тем, что в настоящее время в этих трех странах управление качеством медицинских услуг основывается в лучшем случае только на системе контроля. Оценка качества медицинской помощи, оказываемой пациенту, является одной из основных проблем для медицинских работников. Анализ жалоб пациентов на некачественное медицинское обслуживание показал, что они могут быть вызваны не только характеристиками медицинского персонала, но и организационными проблемами. Таким образом, качество оказания медицинской помощи зависит от уровня материально-технической базы, персонала, информационных ресурсов, а также от особенностей построения, функционирования, порядка взаимодействия всех этих элементов, которые могут быть доступными за счет грамотного и эффективного управления.

После анализа осуществимости проекта были определены общие потребности. Студентам будет нужна степень бакалавра/магистра по управлению качеством в области здравоохранения, преподавателям нужна подготовка в качестве инструкторов и в получении образовательных ресурсов, а существующий персонал нуждается в переподготовке и обучении на протяжении всей жизни. Проект является инновационным, так как имеется комплексный междисциплинарный подход для разработки и внедрения новых программ обучения в соответствии с Болонским процессом. С 15 января 2021 года в КазРосмедуниверситете создана междисциплинарная рабочая группа из представителей администрации, отделов и кафедр для реализации данного проекта. Рабочая группа активно участвует в заседаниях проекта, совещаниях и начала работу по созданию 2 образовательных

программ на бакалавриате и магистратуре для управления качеством здравоохранения для обеспечения безопасности здоровья населения.

Таким образом, КазРосмедуниверситет начал работу по проекту Эразмус плюс LMQS в составе международного образовательного консорциума для повышения менеджмента качества медицинских услуг и безопасности здоровья.

Список литературы:

1. <https://erasmusplus.kz/index.php/ru/>.
2. <https://erasmus.ukma.kz/ru/%D0%BE-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B5-lmq-2/>.

LMQS (ЭРАЗМУС+) ЖОБАСЫ АЯСЫНДА ДЕНСАУЛЫҚ ҚАУІПСІЗДІГІ БОЙЫНША БАКАЛАВРИАТ ПЕН МАГИСТРАТУРАДА ЖАҢА БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН ҚҰРУ

¹ Н.Т. Джайнакбаев, ¹ А.Т. Маншарипова, ² Е.П. Макашев, ¹ А.П. Ли, ¹ А.С. Кусайнова, ¹ Г.В. Шокарева, ¹ Ф.Г. Оразаева, ¹ Ж.А. Иманбаева, ¹ Л.Ж. Оракбай, ¹ А.В. Вдовцев, ¹ Н.Б. Дуйсенов, ¹ З.М. Аумолдаева, ¹ А.Б. Сыздыкова, ¹ А. Тулеуова, ¹ Б.А. Бакирова, ¹ Ж.А. Лян, ¹ М.Б. Валиулина, ¹ С.К. Жунусова

¹ «Қазақстан-Ресей медициналық университеті» МЕМБМ, Қазақстан, Алматы қ.

² «Аль-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық университеті», Қазақстан, Алматы қ.

Түйінді

КазРосмедуниверситет (P22) 6 елден 22 серіктеспен 2021 жылдан бастап Эразмус+бағдарламасы бойынша денсаулық сақтаудағы қызметтердің сапасын арттыру үшін lmq 3 жылдық жобасын орындауды бастады. Бағдарлама Қазақстандағы жоғары оқу орындары үшін негізгі мүмкіндіктерді ұсынады: Халықаралық кредиттік ұтқырлық, Эразмус Мундустың магистрлік дәрежелері және жоғары білім беру әлеуетін арттыру. Жобаның орындылығын талдағаннан кейін жалпы қажеттіліктер анықталды. Студенттерге Денсаулық сақтау саласындағы сапа менеджменті бойынша бакалавр/магистр дәрежесі қажет болады, оқытушыларға нұсқаушы ретінде дайындық және білім беру ресурстарын алу қажет, ал жұмыс істейтін қызметкерлерге өмір бойы қайта даярлау және оқыту қажет.

Кілт сөздер: Эразмус+, медициналық қызметтердің сапасы, денсаулық сақтау қызметкері, үздіксіз білім беру.

CREATION OF NEW EDUCATIONAL PROGRAMS BACHELOR'S AND MASTER'S DEGREE IN HEALTH SAFETY WITHIN THE FRAMEWORK OF THE LMQS (ERASMUS+) PROJECT

¹ N.T. Jainakbayev, ¹ A.T. Mansharipova, ² E.P. Makashev, ¹ A.P. Lee, ¹ A.S. Kusainova, ¹ G.V. Shokareva, ¹ F.G. Orazava, ¹ Z.A. Imanbaeva, ¹ L.Z. Orakbay, ¹ A.V. Vdovtsov, ¹ N.B. Duisenov, ¹ Z.M. Aumoldaeva, ¹ A.B. Syzdykova, ¹ A.Tuleuova, ¹ B.A.Bakirova, ¹ Z.A.Lyan, ¹ M.B.Valiulina, ¹ S.K. Zhunusova

¹ NEI «Kazakh - Russian Medical University», Kazakhstan, Almaty

² «Al-Farabi Kazakh National University», Kazakhstan, Almaty

Summary

KazRosmeduniversitet (P22) with 22 partners from 6 countries has started the implementation of a 3-year LMQS project to improve the quality of healthcare services under the Erasmus+ program since 2021. The program provides the main opportunities for higher education institutions from Kazakhstan: international credit mobility, Erasmus Mundus Master's degrees and higher education capacity building. After analyzing the feasibility of the project, the overall needs were identified. Students will need a bachelor's / Master's degree in quality management in healthcare, teachers will need training as instructors and in obtaining educational resources, and existing staff will need retraining and lifelong learning.

Key words: Erasmus+, quality of medical services, healthcare worker, continuing education.